

Algemene voorwaarden.

ORTHOSPEED

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. Orthospeed: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Orthospeed gevestigd aan de Utrechtseweg 54 3704 HE Zeist , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder KvK-nummer 51122480, met het e-mailadres info@orthospeed.nl;
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Orthospeed een overeenkomst aan gaat;
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen de klant en Orthospeed;
4. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Orthospeed al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
5. Website: www.orthospeed.nl.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, rechtsbetrekking en overeenkomst tussen Orthospeed en de klant waarop Orthospeed deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Orthospeed, waarvan voor de uitvoering diensten van derden worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Orthospeed en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te

komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Afbeeldingen, prijzen en verder door Orthospeed verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Orthospeed niet.

3.3 Orthospeed is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar mailings of op de website.

3.4 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn exclusief verzendkosten/koerierskosten.

3.5 Orthospeed heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers of een door Orthospeed aan te wijzen derde.

Artikel 4 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Orthospeed en de klant komt tot stand op het moment dat Orthospeed de bestelling/opdracht bon van de klant heeft bevestigd of ontvangen.

Artikel 6 Prijswijziging

6.1 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de levering daarvan, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden

binnen 10 werkdagen na mededeling van de prijsverhoging door Orthospeed. De ontbinding dient bij schriftelijke of elektronische verklaring te worden ingeroepen.

6.2 Orthospeed heeft het recht om jaarlijks de prijzen voor haar producten te wijzigen

6.3 Een verhoging van de koopprijs wegens een verhoging van de toeleverancier, omzetbelasting, of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal Orthospeed met de klant in contact treden.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Orthospeed zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Orthospeed de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 8 Garantie

8.1 Orthospeed geeft 3 maanden garantie op materiaal defecten en op het eindproduct functionele apparatuur welke is vervaardigd aan de hand van de door de tandarts, orthodontist, gemaakte afdruk. Deze garantie komt de tandarts, orthodontist, toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de tandarts, orthodontist, toekent.

8.2 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik;
- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
- e. schade veroorzaakt door derden;

f. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

8.3 Indien Orthospeed twijfelt over de door de tandarts, orthodontist, gemaakte afdruk zal Orthospeed in contact treden met de tandarts, orthodontist of assistente.

Artikel 9 Leveringen en leveringstermijn

9.1 Indien Orthospeed de afdrukken heeft ontvangen, wordt het eindproduct in het orthodontisch laboratorium van Orthospeed gemaakt en binnen de afgesproken levertijd opgestuurd naar het adres dat is opgegeven.

9.2 De door Orthospeed opgegeven levertijden wordt alleen na overleg vanaf geweken.

9.3 De door Orthospeed opgegeven levertijden gaan in op het moment dat de opdrachten in het orthodontisch laboratorium Orthospeed zijn ontvangen.

9.4 In een geval dat enig door haar bevestigde termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Orthospeed slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.5 Een bijdrage in de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan de klant vermeld.

9.6 Indien de klant meerdere werkstukken bestelt, kan het zijn dat het in meer dan één levering wordt uitgeleverd.

9.7 De klant is verplicht de geleverde zaken in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, externe incasso partijen en rente voor zijn rekening.

9.8 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de klant zijn bezorgd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de klant.

Artikel 10 Betaling

10.1 De klant dient de facturen uiterlijk 30 dagen na factuur datum te voldoen, tenzij anders afgesproken schriftelijk of per e-mail.

10.1 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.

Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Orthospeed de vordering uit handen geven, in welk geval de klant/debiteur naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 11 Ontbinding

Dit artikel is **niet** van toepassing op het eindproduct welke aan de klant geleverd is en vervaardigd is aan de hand van de door de klant gemaakte afdruk, aangezien dit eindproduct tot stand is gebracht overeenkomstig specificaties van de klant of volgens specificaties door klant vermeld op de opdracht bon.

11.1 Orthospeed is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

11.2 Voorts is Orthospeed bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 12 Klachtenregeling en verjaring

12.1 De klant is verplicht de geleverde producten onverwijld te controleren en gebreken binnen **1 week** te melden. Klachten kunnen schriftelijk of elektronisch gemeld worden bij:

Orthospeed

Utrechtseweg 54

3704 HE Zeist

e-mail: info@orthospeed.nl

12.2 Klachten worden door Orthospeed binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.

12.3 Alle aanspraken jegens Orthospeed die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij Orthospeed zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Orthospeed kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant.

13.2 Orthospeed is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

13.3 Orthospeed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, wanneer Orthospeed is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.4 Orthospeed is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

13.5 Orthospeed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Orthospeed of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Van overmacht aan de zijde van Orthospeed is onder andere sprake indien Orthospeed verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Orthospeed als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

14.2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben Orthospeed of de klant het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

14.3 Voor zover Orthospeed ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Orthospeed gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Persoonsgegevens / AVG

15.1 In het kader van de AVG zullen de persoonsgegevens van klanten niet langer worden verwerkt.

15.2 Facturering zal geschieden op bon nummer en of klantnummer.

Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten

16.1 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Orthospeed geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

16.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Orthospeed, mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij/zij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

Artikel 17 Beveiliging en internet en elektronische communicatie

17.1 Orthospeed zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van ongevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Orthospeed kan ter zake geen garantie geven.

17.2 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen Orthospeed en klant door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

17.3. Orthospeed en klant zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

17.4. Zowel Orthospeed als klant zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Orthospeed behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

Orthospeed zal de wijziging tijdig schriftelijk of elektronisch aan de klant bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking.

18.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

18.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.4 Op elke overeenkomst tussen Orthospeed en de klant is Nederlands recht van toepassing

Ortho-speed